

Algemene voorwaarden S P A R K

1) Algemeen

S P A R K is opgericht door Chantal Kortenhorst (hierna te noemen: de therapeut) gevestigd te Bussum, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 32167336. S P A R K richt zich op het therapeutisch begeleiden van volwassenen, kinderen en jongeren in de leeftijd van 4 – 18 jaar (hierna te noemen: de cliënt), zowel individueel als in gezinsverband. Daarnaast richt S P A R K zich ook op het organiseren van trainingen, lezingen en themabijeenkomsten.

2) Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met S P A R K en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3) Observatie en verslag

Bij de begeleiding van kinderen geldt het volgende: Op verzoek van de ouder(s)/verzorger(s) (hierna te noemen: de ouders) van de cliënt bezoekt de therapeut eventueel school of andere belanghebbenden voor observatie en/of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De besteedde tijd wordt geregistreerd. Op verzoek van de cliënt of de ouders kan een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school) worden gestuurd. Dit verslag wordt door S P A R K opgemaakt. De besteedde tijd wordt geregistreerd.

4) Begeleiding kinderen tot en met 16 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De ondertekenende of opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft.

5) Vertrouwelijkheid

S P A R K is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de therapie sessies. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de (ouders van) betreffende cliënt.

6) Regels rond een afspraak voor kinderen

Nadat de ouder het kind naar de praktijk heeft gebracht kan de ouder in de wachtruimte/elders wachten totdat de sessie is afgelopen. Indien het kind op eigen gelegenheid komt of de ouder niet in de wachtruimte blijft gedurende de sessie dient deze tijdens de sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na een sessie is er eventueel kort gelegenheid voor de ouders om te bespreken wat de cliënt heeft gedaan of gemaakt.

Tijdens een tussengesprek en/of eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot de cliënt uitvoerig besproken.

7) Verhinderings

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd. Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch. Tijdens het begeleiden van cliënten wordt de telefoon van S P A R K niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.

8) Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. De therapeut is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.
2. Voorts is de therapeut bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de therapeut kan worden gevraagd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de therapeut op de (ouders van) cliënt onmiddellijk opeisbaar.

9) Tarieven

De tarieven staan vermeld op de behandelingsovereenkomst, of zijn op te vragen bij S P A R K.

Tariefwijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Tijdsbesteding vanaf 15 minuten wordt geregistreerd en in rekening gebracht. Indien nodig wordt een afspraak ingepland. S P A R K houdt een urenregistratie bij waarin alle werkzaamheden worden gespecificeerd. Deze registratie wordt desgewenst bij de factuur overlegd.

10) Betalingsvoorwaarden

Er wordt maandelijks achteraf gefactureerd, ongeacht het resultaat van de inspanning van de therapeut. De (ouders van de) cliënt verplichten zich de betaling binnen 7 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van S P A R K. Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt S P A R K een betalingsherinnering. Indien de (ouders van de) cliënt niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is S P A R K gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van €5,00 per nota, in rekening te brengen. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van S P A R K, is S P A R K genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij een betalingsachterstand is S P A R K gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de (ouders van de) cliënt aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

11) Aansprakelijkheid

De therapeutische begeleiding van S P A R K is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. S P A R K is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door S P A R K. Voor lichamelijke- en psychische klachten van de cliënt, raadt S P A R K aan altijd contact op te nemen met uw huisarts..

12) Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg en middels Mediation, conform het NMI Reglement, te beslechten.

13) Wijzigingen voorwaarden

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de therapeut.